



Утверждаю:
Директор ООО «УК «Солнечный»

/З.Д. Чубарова

«01» июля 2021 года

Правила использования сертификатов ООО «УК «Солнечный».

1. Сертификатом можно оплатить следующие услуги ООО «УК «Солнечный»:
 - жилищные услуги;
 - платные дополнительные услуги.
2. Оплате сертификатом подлежат:
 - уже оказанные, но на момент предъявления сертификата не оплаченные услуги;
 - вновь заказываемые услуги (в этом случае, если предъявитель сертификата хочет оплатить сертификатом платные дополнительные услуги, одновременно с предъявлением сертификата он оформляет наряд-заказ на соответствующие услуги).
3. Для использования сертификата необходимо обратиться по адресу:
г.Екатеринбург, ул.Чемпионов, дом 1, офис 6 (место предъявления сертификата), предварительно записавшись по телефону 302-03-11.
4. Для зачисления сертификата в оплату услуг необходимо заполнить заявление в месте предъявления сертификата, в котором указывается:
 - ФИО предъявителя сертификата.
 - телефон предъявителя сертификата;
 - адрес электронной почты предъявителя сертификата (на данную электронную почту направляется чек об оплате).
 - лицевой счет (если сертификатом оплачиваются жилищные услуги, на данный лицевой счет зачисляется сумма оплаты)
 - оплачиваемые сертификатом услуги;
 - номер сертификата;
 - сумма оплаты (в пределах стоимости сертификата/ранее не использованной стоимости сертификата).
5. Если предъявитель сертификата в момент обращения использует для оплаты услуг не всю сумму сертификата, а только часть, на обороте сертификата делается отметка об использованной сумме.
6. После использования сертификата в полном объеме (на всю сумму сертификата) сертификат изымается у предъявителя.
7. Если стоимость оплачиваемой услуги превышает сумму по сертификату, разницу оплачивает предъявитель сертификата.
8. На электронную почту, указанную в заявлении, ООО «УК «Солнечный» в течение 3 (Трех) общеустановленных рабочих дней направляет предъявителю сертификата чек об оплате.
9. Сертификат относится к категории «на предъявителя», не является офертой. В случае утери сертификат восстановлению не подлежит. Сертификат не подлежит возврату и/или обмену на денежные средства.